Percorso della Segnalazione: La Tua Voce Conta, Noi Ti Ascoltiamo

1. Il Nostro Impegno: Uno Spazio Sicuro per Te

Benvenuto. Se stai leggendo questo documento, è perché vuoi comprendere come la nostra comunità scolastica, l'**IC Speranza-Lettieri Centola**, protegge il tuo benessere e il tuo diritto di imparare in un clima di serenità. Come Referente del Team Antibullismo, la **Prof.ssa Lombardi Antonietta** e l'intero gruppo di docenti esperti in pedagogia relazionale sono qui per garantirti che nessuno debba sentirsi solo o invisibile di fronte a dinamiche di prevaricazione.

Il nostro **Protocollo Antibullismo**, redatto in conformità con la **Piattaforma ELISA** e l'**ePolicy d'Istituto**, promuove una "Cittadinanza Attiva" in cui ogni studente è custode del rispetto reciproco. Il nostro impegno si fonda su tre pilastri:

- **Interrompere la sofferenza:** Intervenire immediatamente per proteggere chi subisce un disagio fisico o psicologico.
- **Responsabilizzare e Rieducare:** Aiutare chi ha agito in modo prepotente a comprendere l'impatto delle proprie azioni, trasformando l'errore in un'occasione di maturazione sociale.
- **Costruire Rispetto:** Coinvolgere l'intera classe (inclusi spettatori e difensori) per eliminare ogni forma di discriminazione e valorizzare le differenze.

Il primo passo verso la soluzione è rompere il silenzio. Ecco come puoi farlo in modo sicuro.

2. Fase 1: Come Fare il Primo Passo (La Segnalazione)

Segnalare non è "fare la spia", ma un atto di coraggio e responsabilità verso se stessi o i propri compagni. Esistono due strade per attivare il supporto della scuola:

1. **Segnalazione Diretta:** Un colloquio confidenziale con un docente di fiducia o con il coordinatore di classe.
2. **Segnalazione Protetta:** La compilazione del **Modello di Segnalazione (Allegato 1)**, ideale per chi desidera descrivere i fatti con calma e precisione.

- **Scarica il Modulo:** Disponibile sul sito web dell'Istituto nella sezione **"Bullismo e Cyberbullismo"**.
- **Invia via Email:** Spedisci il modulo compilato a: **referentebullismoiccentola@gmail.com**
- **Riservatezza Garantita:** La tua identità e i dati forniti sono protetti a norma di legge (**GDPR Reg. UE 2016/679** e **L. 71/2017**).

La segnalazione può essere inviata da chiunque: dalla vittima, da un amico, da un genitore o da un docente. Una volta ricevuta, il Team prende in carico la situazione entro poche ore.

3. Fase 2: L'Ascolto e la Comprensione (Valutazione Approfondita)

Entro **2-3 giorni** dalla segnalazione, il Team avvia una fase di valutazione basata sull'**ascolto empatico**. Non verrai portato in presidenza o in luoghi punitivi: i colloqui avvengono in un **contesto neutro**, ovvero uno spazio scolastico privato e accogliente, lontano dalla classe e dal luogo dell'incidente, dove potrai parlare senza timore di essere giudicato.

Il Team programmerà dei colloqui individuali per raccogliere informazioni oggettive. Sebbene ogni caso sia unico e il Team sceglierà di volta in volta **l'ordine più efficace** per tutelare i coinvolti, lo schema suggerito è:

1. **Vittima:** Per offrire protezione immediata e ascoltare il suo livello di sofferenza.
2. **Bullo/Prevaricatore:** Per stimolare una riflessione critica sul comportamento.
3. **Testimoni e Spettatori:** Per comprendere la dinamica del gruppo.
4. **Genitori:** Per condividere l'alleanza educativa e le strategie di supporto.

Tutte le osservazioni vengono raccolte nella **Scheda di Valutazione Approfondita**, strumento tecnico fondamentale per decidere come aiutarti al meglio.

4. Fase 3: Agire per Stare Meglio (I Livelli di Intervento)

In base alla gravità rilevata (frequenza degli atti, squilibrio di potere, sofferenza della vittima), la scuola attiva diversi livelli di supporto.

Codice Colore	Significato	Tipo di Supporto e Azioni
Codice Verde	Situazione da monitorare	Interventi di prevenzione universale e formazione del gruppo classe.
Codice Giallo	Livello sistematico	Percorsi educativi strutturati a scuola; coinvolgimento della rete territoriale **se gli interventi interni non producono risultati**.
Codice Rosso	Livello di urgenza	Supporto di emergenza, attivazione di aiuto psicologico mirato e supporto intensivo con i Servizi di Rete.

Le nostre strategie includono:

- **Supporto alla Vittima:** Colloqui per rinforzare l'assertività e la fiducia in sé.
- **Responsabilizzazione del Bullo:** Interventi per potenziare l'empatia e il controllo dell'impulsività.
- **Lavoro con la Classe:** Attività di *brainstorming* e *role playing* per trasformare gli "spettatori passivi" in "difensori attivi".

Una volta garantita la sicurezza, passiamo alla fase più importante: riparare i legami.

5. Riparare la Relazione: Mediazione e Interesse Condiviso

La scuola non punta solo alla sanzione, ma alla guarigione delle relazioni attraverso la **giustizia riparativa**. Utilizziamo due metodi principali:

- **Metodo della Mediazione:** Un incontro guidato tra le parti per esplorare le cause del conflitto e trovare una soluzione di pace accettabile per entrambi.
- **Metodo dell'Interesse Condiviso:** Un approccio non punitivo che coinvolge il gruppo dei prevaricatori e gli **spettatori**. L'obiettivo è de-escalare la situazione facendo leva sulla preoccupazione comune per il benessere del compagno in difficoltà.

Questo ti permette di:

1. **Essere ascoltato:** Esprimere i tuoi sentimenti in un ambiente protetto.

2. **Trasformare il conflitto:** Capire le motivazioni altrui e far capire le proprie.
3. **Vivere sereno:** Definire accordi concreti per una convivenza rispettosa.

6. Fase 4: Non Sei Solo (Monitoraggio e Aiuto Esterno)

Il nostro compito non finisce con la risoluzione del conflitto. Il Team Antibullismo continuerà a vegliare su di te con un calendario di verifica:

- **Monitoraggio a Breve Termine (1 settimana):** Per verificare che la situazione sia effettivamente migliorata.
- **Monitoraggio a Lungo Termine (1 mese):** Per assicurarsi che il cambiamento sia stabile e duraturo.

Se la situazione richiede un intervento specialistico, la scuola attiva i suoi alleati esterni: **Servizi Sociali, Psicologi del territorio e Polizia Postale** (in particolare per casi di cyberbullismo come previsto dalla L. 71/2017).

Contatti di Emergenza e Reti di Sicurezza:

- **Help Line Telefono Azzurro:** Chiama il **1.96.96** (gratuito e riservato) per ascolto immediato.
- **Generazioni Connesse:** Consulta il sito `www.generazioniconnesse.it` per strumenti sulla sicurezza online.
- **Autorità Giudiziaria:** In presenza di reati (lesioni, furto, diffamazione), la scuola ha l'obbligo di segnalazione per la tua tutela.

Ricorda: La forza della nostra comunità risiede nella protezione della dignità di ogni persona. Non avere paura: il Team Antibullismo è al tuo fianco per trasformare ogni ombra in uno spazio di luce e rispetto.